

18 de Septiembre del 2023

Señores  
Instituto Nacional de Migración  
(INM)  
Ciudad. -

**Referencia:** INM-RD-DAF-CM-2023-0016

**Contratación de servicios de gestión de eventos para taller POA y Seminario Internacional**

Distinguidos señores:

Nos complace ofrecerles los servicios de nuestra **Agencia de Viajes Milena Tours, S.A.**, con más de 30 años en el sector turístico en la República Dominicana.

Contamos con un personal altamente calificado, ofreciendo los servicios de: Gestora de Eventos, ventas y reservaciones de boletos aéreos, hoteles nacionales e internacionales, excursiones, cruceros, alquiler de vehículos, seguros de viajes, transporte turístico en general y otros servicios relacionados con la industria del Turismo.

Nuestra Agencia posee una amplia experiencia a nivel de Instituciones y Corporaciones público/privadas por más de dos décadas, lo que nos permite ofrecer un servicio de óptima calidad y de entera satisfacción para nuestros clientes.

Gracias a nuestro compromiso y entrega, contamos con el respaldo de las principales aerolíneas y Tour Operadores a nivel local e internacional, posicionándonos como una de las Agencias Top 10 en República Dominicana. Este respaldo nos ha permitido obtener una amplia cartera de clientes, tales como:

- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)
- Delegación de la Unión Europea
- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Ministerio de Turismo
- Ministerio de Deportes
- Cámara de Diputados de la República Dominicana
- Banco Central de la República Dominicana
- Banco de Reservas de la República Dominicana
- Dirección General de Impuestos Internos.
- BMI Compañía de Seguros
- Global Médica Dominicana
- Grupo Familia, entre otros.



Agencia de Viajes  
Milena Tours, SRL  
RNC 101549114  
Viriato Fiallo no. 57, Ens. Julieta

Tel. (809) 566-6076  
(829) 451-7730  
[www.milenatours.com.do](http://www.milenatours.com.do)  
[milenatours@milenatours.com.do](mailto:milenatours@milenatours.com.do)

Para garantizar a su empresa un excelente manejo y óptimo servicio, asignaremos un Asesor, quien será la persona responsable en dar respuesta a sus requerimientos, así como también de asesorarles y ofrecerles las mejores opciones para sus solicitudes. Esta persona pondrá a su disposición sus contactos de correo electrónico, extensiones directas y flota de emergencias disponibles los 7 días de la semana y días feriados, para garantizar asistencia en todo momento que la Institución así lo requiera.

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad Solicitada
1	<p>Contratación de gestión de evento en HOTEL para taller POA 2023. 40 personas, 1 día.  Fecha: 5 de Octubre 2023  Hora: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p><b>Requerimientos:</b>  -1 Salón de eventos para 40 personas, distribuidas en al menos 8 mesas redondas.  -1 equipo de sonido  -3 micrófonos inalámbricos  -1 Podium  -1 Proyector y pantalla  -2 Servicios de meriendas (a.m. y p.m.) para 40 personas. estas deben tener 2 opciones saladas y 1 dulce, incluir 2 variedades de jugo a parte de la estación líquida permanente.  -1 estación líquida permanente de agua, café y té caliente  -1 Almuerzo tipo buffet para 40 personas, incluir refrescos y jugo, a parte de la estación líquida permanente.</p>	UD	1
2	<p>Contratación de gestión de evento en HOTEL para Seminario Internacional 2023. 70 personas, 3 días.  Fecha: 8, 9, y 10 de noviembre 2023  Hora: Día 8 5:00 p.m. a 9:00 p.m. / Día 9 y 10 8:00 a.m a 6:00 p.m</p> <p><b>Requerimientos:</b>  -Día 8:  -Montaje tipo teatro  -cocktail para 70 personas  -area de brindis de cocktail con 6 mesas de apoyo altas y pucheritos de flores.  -Brindis en bandeja con 10 tipos de canapes (8 salados y 2 dulces), botella de agua, vino (blanco y tinto), refrescos y</p>	UD	1



jugo. -25 sandwiches preempacados con jugo o refrescos para personal de apoyo  -Día 9 y 10: -Montaje tipo escuela -Estación líquida permanente: café, leche, agua e infusiones. (Día completo) -Coffe break a.m. que incluya 2 tipos de jugos naturales, 2 opciones saladas y 2 opciones dulces. -Almuerzo tipo buffet con bebidas (Agua, refresco o jugo) -Coffe break p.m. que incluya 2 tipos de jugos naturales, 2 opciones saladas y 2 opciones dulces.  -Equipos audiovisuales para los días 8, 9 y 10: -Sistema completo de proyección -Técnico operativo permanente -Internet LAN y WIFI (15MB) -1 Muebles tipo sala ( día 9 y 10) -Podium ( días 8, 9 y 10) -3 pucheros de flores ( días 8, 9 y 10) -1 Mesas, Sillas, cristalería y mantelería -1 plantas ornamentales -1 personal de servicio (camareros y conserjería)		
--	--	--

El tiempo nuestro de respuesta ante una solicitud vía telefónica o email no debe exceder de 2 horas. Además, contamos con una línea de emergencia 24 horas, los 365 días del año, para asistirle ante cualquier requerimiento que presenten fuera del horario de servicio de nuestras oficinas.

Nos comprometemos en ofrecerles un servicio de calidad y con la puntualidad que nos caracteriza, esto conlleva en ofrecer los servicios que La Institución requiera fines de semana y días feriados, así como también y si así lo requiere la institución, gestionar y proporcionar el contacto que dará soporte al servicio requeridos por la institución.

Milena Tours les ofrece una línea de crédito de 60 días a partir de la fecha de facturación acompañada de la orden de compra debidamente firmada y sellada por el ejecutivo autorizado.

Con la más elevada consideración me despido de usted y quedando a sus gratas órdenes.

Atentamente



**Milena Tours**  
*Agencia de Viajes*  
Jonny Lorenzo.  
Administrador.

## Crowne Plaza Santo Domingo 4.5

Dirección: Av. George Washington 218, Santo Domingo 10208

Este magnífico Hotel, está situado en la costa de Santo Domingo, el exclusivo Crowne Plaza es predominantemente un hotel de negocios con una estética moderna pulida. Sus 197 habitaciones y suites son amplias, están decoradas con buen gusto y equipadas con minibar, cafetera y grandes baños de mármol. Un servicio de cobertura con paquetes de aromaterapia con tiempo de sueño es un buen toque.

### Salones para Eventos y Reuniones

Queremos que cada reunión o evento sean impecable, desde la planificación hasta la ejecución, sabemos que cada interacción tiene el potencial de inspirar a otros.

Nuestro enfoque le garantiza que su reunión sea un éxito, hasta el último detalle. Recibirá atención personalizada y el compromiso experto y dedicado de un director de Reuniones de Crowne Plaza, así como un enfoque flexible para encontrar el mejor espacio para crear el ambiente perfecto. Trabajaremos para asegurarnos de que usted y los asistentes a su evento se mantengan activos, de modo que puedan aprovechar al máximo la jornada y ser muy productivos.



