



Mi institución vuela con

chezaad

Servicios Web Master: INM-RD-DAF-CM-2023-0029

4 de diciembre del 2023



• chezaad

• chezaad



Somos una empresa orgullosamente dominicana creada con el único objetivo de aportar valor a empresas, negocios, y organizaciones a través de la tecnología y de nuestra calidad humana como profesional.

Nos definimos como el **punto** en donde la pasión, la tecnología y la calidad humana se unen y generan la experiencia que le brindamos a cientos de empresas de todo el mundo.

Tenemos la clara visión de ser piezas claves en el desarrollo de miles de proyectos de innovación digital trabajando siempre sobre la base de nuestros valores empresariales:

Proactividad . Creatividad . Integridad . Empatía . Colaboración . Agilidad

Podemos ayudarte con:

Digitalización de
Proyectos

Automatización de
Proyectos

Desarrollo de
Soluciones

Integración de
Soluciones

Requerimiento.

Requiere de un servicio que contribuya a las mejoras y actualización de las plataformas webs de la institución basados en las normativas del Estado Dominicano y Gobierno Digital. Dicha contribución debe estar alineada a lo solicitado en el TDR gubernamental:

INM-RD-DAF-CM-2023-0029



Propuesta técnica.

Brindaremos nuestro servicio de soporte web cubriendo las responsabilidades y cumpliendo con las competencias requeridas por el TDR gubernamental INM-RD-DAF-CM-2023-0004 bajo el siguiente SLA de servicio:

- Soporte remoto de lunes a viernes de 8AM – 5PM.
- Soporte en sitio bajo solicitud y coordinación.
- Tiempo de respuesta ante solicitudes de máximo 12 horas.
- Tiempo de resolución de solicitudes de cambios máximo de 24 horas.
- Tiempo de desarrollo de nuevas funcionalidades atado a la complejidad de cada solicitud.
- Cada mes se entregará un informe de resultados según establecido en el TDR.

Propuesta económica.

Instituto Nacional de Migración
RNC 430166103

Cotización No. COT1370
Fecha de expedición 06/03/2023
Fecha de vencimiento 05/04/2023

Ítem	Precio	Cantidad	Total
Servicio-CI (6 meses de Servicio de desarrollador Web, Webmaster, actualización de sitios y/o plataformas web de la institución bajo acuerdo INM-RD-DAF-CM-2023-0004)	RD\$390,000.00	1.00	RD\$390,000.00

Subtotal RD\$390,000.00
ITBIS (18.00%) RD\$70,200.00
Total RD\$460,200.00



Mi institución vuela con

chezaad